

Unités

Dossier spécial

N°1
Juillet - Aout
2012-2013

Parents et staff d'U : mode d'emploi

Il y a les parents qui restent dans la voiture; puis il y a ceux qui viennent au lieu de rassemblement par tous les temps. Il y a les parents qu'on ne voit jamais; puis il y a ceux qui sont de toutes les activités. Il y a les parents qui prennent les Guides pour une garderie; puis il y a ceux qui passent trois soirées à confectionner 450 pliages de serviettes en forme de cygne pour la Fête d'U. Il y a les parents qui font peur; puis il y a les parents qui font confiance.

Les parents, il y en a de mille sortes et de mille caractères. Le véritable défi, ce n'est pas de chouchouter les super-parents (ce qui est plutôt sympa et assez facile), mais d'aller chercher les parents plus timides ou plus réticents. En tant que membre du staff d'Unité, tu as un rôle important à jouer dans ces deux missions, en faisant le premier pas vers tous ces parents et en servant d'intermédiaire, si besoin, entre les parents et les animateurs de leurs enfants.

Ce dossier central contient quelques réflexions et conseils essentiels pour bien démarrer l'année. Parce que les parents, au final, ce sont nos premiers partenaires.



Partir sur de bonnes bases

La relation entre les parents et le staff d'Unité est essentielle. La confiance que les parents auront dans l'Unité et ses animateurs passe aussi par toi. Montre-leur ta connaissance de ton Unité et de tes animateurs. Si toi, chef d'Unité, tu as confiance en tes animateurs, que tu les sens responsables et motivés, tu pourras transmettre cette confiance aux parents et la renforcer tout au long de l'année. Il y aura plusieurs occasions où ta présence et ton intervention pourront avoir un effet rassurant pour les parents.

Les moments clés de cette relation

Avant la rentrée, que ce soit lors de rencontres avec les parents ou via des échanges de mails ou téléphoniques, ce sera l'occasion d'expliquer aux parents ce que la vie dans l'Unité peut apporter à leur enfant mais aussi ce que l'Unité attend d'eux en terme de présence aux réunions.

Afin de montrer que tu soutiens tes animateurs, sois présent lors de la réunion de parents de début d'année organisée par les staffs. Tu pourras y répondre aux questions des parents à propos des cotisations, des assurances ou toute autre question qui concernerait l'Unité et pas uniquement le staff.

Lors des départs en weekend, ta présence peut rassurer des parents parfois un peu inquiets de la première participation de leur enfant, surtout aux Nutons et aux Lutins. La présence du staff d'Unité montre aussi qu'il soutient ses staffs dans leur investissement.

Tout au long de l'année, assister aux débuts ou aux fins de réunions te permettra de croiser les parents de façon informelle, de discuter avec eux et de faire plus ample connaissance. Mettre un visage sur un nom facilitera, pour eux comme pour toi, vos futurs échanges. Pourquoi ne pas organiser un petit déjeuner ou gouter avec les parents avant ou après une réunion ? Des moments plus informels leur permettront de se rencontrer entre eux et de partager avec vous leurs questions ou leurs suggestions pour votre Unité.

Demande de l'aide aux parents dans l'organisation d'évènements réunissant toute l'Unité (fête d'Unité, veillée de Noël, weekend en Unité, etc.). Leur participation à l'organisation de ce genre d'évènements développera positivement la relation avec le staff d'Unité et les staffs de Branche.

Essaie d'organiser une tournante au sein de ton staff d'Unité pendant les camps, afin qu'il y ait toujours un membre du staff disponible pour recevoir les appels des parents qui seraient inquiets ou qui se poseraient des questions.

Chacun son rôle

Tu l'auras compris, il est important de montrer que ton staff d'Unité et toi êtes disponibles et à l'écoute des parents, mais attention à ne pas faire le travail à la place de tes animateurs. En tant que membre du staff d'Unité, tu ne participes pas à toutes les réunions, tu ne connais pas les animés aussi bien que les animateurs, c'est donc d'abord vers eux que tu dois renvoyer les parents s'ils se posent des questions sur l'animation, sur la Branche, etc.

Chacun doit remplir son rôle sans court-circuiter celui de l'autre. Par exemple, même s'il est important que tu y participes, la réunion de parents doit être organisée et menée par les animateurs. Les parents doivent pouvoir distinguer le rôle du staff d'Unité de celui des animateurs : le chef d'Unité doit être vu comme une personne soutenant ses staffs, mais il doit aussi adopter une position neutre, un rôle de médiateur en cas de besoin.



Accueillir et rassurer les nouveaux parents

Un de tes rôles de staff d'Unité est d'accueillir les nouveaux parents qui ne connaissent pas le guidisme et le découvrent en même temps que leur enfant. Ils ont peut-être des idées reçues sur ce qu'ils ont vu ou entendu sur les mouvements de jeunesse (jeux de nuit, totémisations, dormir dehors en pleine nature, etc.). Pour un premier camp, les parents auront peut-être des craintes pour la sécurité de leur enfant ; les parents de Nutons auront du mal à laisser partir leur enfant pour la première fois loin de chez eux durant cinq jours. Tu pourras les rassurer et leur faire comprendre que les parents et les animateurs ont un objectif commun et sont partenaires dans l'éducation des enfants.

Accueillir

- Propose aux nouveaux parents de participer à une réunion « spéciale parents » lors de laquelle le staff d'Unité explique à tous les différentes Branches, le projet de l'Unité, qui fait quoi dans le staff. De cette manière, tu les impliqueras dès le départ dans la vie de l'Unité.
- Mets en place une transition entre les staffs lors du passage d'une Branche à l'autre. Tu peux créer un moment où l'ancien staff, de la Branche Lutin par exemple, présente le nouveau staff Aventure aux parents dont les enfants montent chez les Aventures.
- Si ton Unité a un site internet, une revue, une newsletter, rédige un article dans lequel tu les accueilles et les remercies de s'investir avec vous dans leur nouvelle Unité.
- Invite-les régulièrement à poser toutes leurs questions aux animateurs de leur enfant et au staff d'Unité.
- Dès la première réunion, n'hésite pas à faire le lien entre eux et les animateurs pour qu'ils puissent parler au staff de leur enfant et que le staff connaisse au mieux l'enfant qu'ils accueillent dans leur Branche.

Rassurer

- Chaque parent a besoin de savoir que son enfant est pris en compte individuellement et que les animateurs et l'Unité lui accordent de l'importance. Insiste auprès de tes animateurs pour qu'ils écoutent les parents et discutent avec eux de la participation, de la motivation et de l'évolution de leur enfant au sein du groupe. Discuter du fait que tout va bien, que leur enfant est motivé, s'amuse bien, c'est ça aussi qui créera du lien et de la confiance !
- Les aspects qui peuvent inquiéter les parents sont souvent liés à des questions de santé, de sécurité, etc. Explique-leur ce qui est mis en place pour prendre au mieux en charge la santé et la sécurité de leurs enfants (un responsable pharmacie dans chaque staff, une bonne couverture d'assurance des GCB, des gilets fluorescents pour les déplacements dans la circulation, des formations au secourisme lors de vos UniFor, lors de cartes techniques ou d'autres formations d'animateurs organisées par le Mouvement, etc.).
- Souvent, vu l'âge de leur enfant, ce sont les parents des nouveaux Nutons qui ont le plus besoin d'être rassurés. Le staff Nuton pourra les rassurer en leur expliquant les bases de la pédagogie Nuton. Les animateurs pourront décrire les activités qu'ils vont mettre en place pendant l'année pour que leur enfant apprenne à vivre en groupe et à accueillir les autres, qu'il découvre la persévérance et petit à petit ses capacités, qu'il apprenne à écouter les autres et à s'exprimer, qu'il devienne « l'ami de tous ».
- Lors des visites de camp par le staff d'Unité, prends quelques photos des enfants en activité et envoie-les par mail aux parents en leur décrivant votre journée de visite. Ça leur fera plaisir et ils seront rassurés de voir que tout se passe bien et que leur enfant s'amuse au camp.



Accompagner tes staffs auprès des parents

Tes animateurs, qu'ils soient jeunes ou qu'ils aient déjà une certaine expérience, n'ont pas toujours le réflexe d'aborder les parents de leurs animés, que ce soit pour parler d'un problème ou pour discuter des progressions de leur enfant tout au long de l'année. En tant que chef d'Unité, tu devras créer du lien entre tes animateurs et les parents afin de briser la glace et d'entamer le dialogue. Chacun doit sentir qu'il prend part à une relation de confiance entre adultes.

On s'y prend quand ?

Tu créeras ce lien en étant présent lors de la réunion de parents de début d'année, ainsi que lors de départs en weekend ou en camp, pour soutenir tes staffs dans cette relation qui n'est pas toujours évidente.

Animateur parentophobe ?

Les animateurs peuvent parfois avoir l'impression d'être jugés par des parents qui sont simplement intéressés, curieux, ou parfois un peu inquiets de savoir ce qui est prévu au programme d'une réunion, d'un weekend, du camp, etc. À toi d'aider tes animateurs à réaliser que derrière toutes ces questions se cache un objectif commun au leur. Les parents et les animateurs ont une responsabilité mutuelle dans l'éducation des enfants. En confiant leur enfant aux animateurs, les parents montrent qu'ils comptent sur ces derniers, qu'ils comprennent, acceptent et ont confiance dans le rôle que les animateurs jouent dans cette éducation.

Les cas difficiles

Parfois, certaines situations ne peuvent être gérées uniquement par tes animateurs.

S'il y a un conflit entre animateurs et parents, entre animateurs et animés ou entre différents parents d'animés, tu seras amené à jouer un rôle de médiateur. Dans ces cas-là, il est important que les animateurs et les parents sentent que tu es neutre et que tu es à l'écoute de chacun.

Certains sujets sont plus difficiles à aborder avec les parents (problèmes financiers, problèmes sérieux avec un animé, non réaction des parents aux multiples demandes des animateurs, exclusions, situations de divorce, etc.) Dans ces cas-là, tu dois pouvoir accompagner tes animateurs tout au long du processus ou, au besoin, te substituer au staff en prenant toi-même contact avec les parents sur ces sujets plus délicats.

Pour plus d'infos

Dans la formation pour les staffs d'Unité (les Forums), il existe entre autres deux ateliers intitulés « Je préviens les conflits dans mon Unité » et « Je trouve des solutions pour résoudre les conflits dans mon Unité ». Ces Forums auront lieu cette année : n'hésite pas à consulter le site web www.guides.be ou à appeler le Carrick pour plus de renseignements !

Animateurs et CU parés !

Afin d'être préparés au mieux à ces questions, pourquoi ne pas prévoir un module de formation sur les relations avec les parents lors de tes Uni-For ? Tu pourras réfléchir avec tes animateurs à l'accueil idéal et échanger avec eux sur les soucis mais aussi sur les bons souvenirs avec les parents. Cela permettra des discussions entre staffs pour que ceux qui connaissent déjà les parents puissent en parler aux autres.

Présenter le Mouvement aux parents

Tu peux utiliser le tableau sur la continuité pédagogique pour présenter aux parents les différentes Branches et leurs particularités.

Afin qu'ils se sentent directement impliqués dans la vie d'Unité et dans la participation de leur enfant aux mouvements de jeunesse, il est nécessaire que les parents connaissent les valeurs et les objectifs du guidisme et de ton Unité plus particulièrement. Tu peux aussi utiliser cette présentation pour les parents dont les enfants ne sont pas encore inscrits, lors d'évènements dans la commune, dans les écoles, etc.

La pédagogie

Prends le temps, avec tes animateurs, d'expliquer aux parents les concepts d'éducation par l'action, de CRACS, de confiance à priori, d'éducation des jeunes par les jeunes. Explique-leur les valeurs et les principes que le Mouvement a décidé d'appliquer, dans l'esprit de Baden-Powell.

Leur enfant vivra et progressera avec d'autres en découvrant de multiples facettes de la vie : la rencontre, le groupe, le jeu, la confiance en soi, l'enthousiasme, etc. Il apprendra à prendre petit à petit des responsabilités et construire sa personnalité par le jeu et la réalisation de projets.



Les animateurs, en respectant le principe de l'éducation par l'action, joueront et agiront avec leurs enfants, en respectant leur identité et leurs gouts ; feront participer chacun activement ; donneront des responsabilités adaptées à tout âge et les encourageront à progresser.

Chez les Guides, les tranches d'âge par Branche ont été pensées pour que les enfants n'aient pas à vivre toutes les transitions liées à leur âge en même temps. Le principe « Petit chez les Guides, grand à l'école » est de mise : un Nuton de cinq ans sera parmi les plus petits de la Chaumière mais sera parmi les plus grands en maternelle à l'école. Idem pour les Guides en première année Aventure.



Âge : 5-7 ans
Groupe : Chaumière
Vie en équipe :
- Vie en Chaumière
- Pas de petits groupes

Se construire personnellement et dans le groupe :
- Apprendre l'autonomie
- Découvrir la vie en groupe

Camp : En bâtiment





Âge : 7-11 ans
Groupe : Ronde
Vie en équipe :
- Sizaines
- Sentier

Se construire personnellement et dans le groupe :
- Se découvrir soi-même, ses capacités et ses limites
- S'ouvrir aux autres

Camp : En bâtiment

AVENTURES



Âge : 11-15 ans
Groupe : Patrouilles
Vie en équipe : Compagnie
- Patrouilles
- Relais

Se construire personnellement et dans le groupe :
- S'accepter
- Vivre en équipe
- Assumer une responsabilité

Camp : Sous tentes

HORIZONS



Âge : 15-17 ans
Groupe : Chaine
Vie en équipe : Vie en Chaine
Se construire personnellement et dans le groupe :
- S'ouvrir au monde extérieur
- Réaliser des projets en Chaine

Camp : Généralement à l'étranger








Dès le départ, remercie les parents de faire confiance à tes animateurs et à votre projet. En étant conscient que celui-ci en vaut la peine et que votre objectif commun est le bien-être de l'enfant, animateurs et parents seront les meilleurs collaborateurs.

Le jargon

Le vocabulaire spécifique aux Guides n'est pas toujours évident pour un néophyte : rassemblement, passage, badges, salut, conseil, patrouille, sizaine, etc. Autant de mots qu'il faut prendre le temps d'expliquer aux parents afin qu'ils puissent vivre ces moments forts avec leurs enfants.

Des animateurs bénévoles

Il faut que les parents comprennent bien que les animateurs sont, comme toi, des bénévoles qui s'investissent dans leur projet d'éducation, dans la préparation de réunions. Ils s'engagent bénévolement envers les animés et leurs parents. Leur récompense est dans la satisfaction qu'ils retirent de participer à la progression, à l'épanouissement de leurs animés. De leur côté, ils comptent également sur l'engagement des animés et de leurs parents pour assurer une présence régulière aux réunions.

Explique également, dès le début de l'année, que les animateurs ont une vie d'étudiant ou d'autres obligations à côté de leur rôle de staff et qu'il est donc inévitable que certaines périodes de l'année soient allégées au niveau des réunions.

Parents et animateurs partenaires

Tu considères certainement que les réunions et les activités organisées par les animateurs ne sont pas une garderie. Il est important de faire comprendre aux parents qu'il y a de réels objectifs à la participation régulière aux réunions, qu'une progression tout au long de l'année est importante pour l'enfant dans son développement et pour que les autres animés et le staff aient suffisamment l'occasion de le connaitre. Le guidisme, ce n'est pas juste un passe-temps mais une foule d'occasions de faire partie d'un groupe, d'y vivre et de prendre le temps d'y mener des projets.

Bien sûr, il faut pouvoir écouter les situations particulières que vivent certains parents (situations de divorce, calendrier de vacances scolaires différents des vôtres, etc.) mais il faut aussi pouvoir insister auprès d'eux sur la nécessité d'un engagement régulier pour que leur enfant puisse évoluer avec le reste du groupe.

Le rôle des parents dans le Mouvement

L'engagement des parents est également important. En échangeant avec les animateurs en début ou en fin de réunion, ils montrent l'intérêt qu'ils portent à ce que les staffs font pour leurs enfants. Les animateurs se décarcassent pour leurs animés, il est important que les parents soutiennent leur enthousiasme. Eux aussi sont en apprentissage, les parents peuvent les aider à évoluer en proposant des solutions dans un climat constructif de soutien et de dialogue.

Les règles de vie et les valeurs sont peut-être différentes à l'Unité et à la maison. Afin de transmettre ces valeurs aux enfants sans contredire l'autorité des parents, il faut que ces derniers soient partenaires des règles et des limites. Fixer les règles à respecter dans l'Unité (par exemple les horaires à respecter, le port de l'uniforme, l'interdiction de GSM, etc.) dès le départ auprès des parents sera profitable à tous et pour longtemps.

Ton Unité et son entourage

La présentation que tu fais de ton Unité auprès des parents peut également être utilisée pour te présenter auprès de l'entourage de l'Unité (commune, quartier, paroisse, etc.). Si tu cherches à augmenter tes effectifs d'animateurs ou d'animés, propose aux enfants du quartier de participer à vos activités afin qu'ils soient eux aussi piqués par le virus du guidisme. N'hésite pas tout simplement à faire connaitre ton Unité comme un partenaire inévitable de la vie de la commune, des actions de quartier ou de la paroisse.

Être parent et CU

Plusieurs chefs d'Unité sont des parents qui ont connu les mouvements de jeunesse ou dont les enfants en font partie, et qui ont eu envie de s'investir dans ce beau projet vis-à-vis des jeunes adultes de demain.

De bonnes et de moins bonnes raisons

Entrer dans un staff d'Unité pour surveiller les animateurs de ses enfants ou pour veiller sur ces derniers est une mauvaise raison. Les staffs apprécient peu, à juste titre, que les parents-chefs d'Unité interviennent pour leurs propres enfants. Il vaut mieux ne pas s'occuper de la Branche dans laquelle on a un enfant (animé ou animateur) et ne pas gérer de conflits impliquant un de ses propres enfants. Cela créerait une sorte de conflit d'intérêt : soit le parents-CU sera plus laxiste qu'avec un autre enfant, soit sa fonction dans l'Unité le poussera à être plus sévère qu'avec un autre animé. Dans tous les cas, il n'y a plus d'objectivité.

De même, les enfants n'apprécient pas toujours cette implication parfois un peu intrusive d'un parent en tant que chef d'Unité. Il est important de garder des sphères séparées. Il y a une exigence de discrétion vis-à-vis de sa famille. Ce dont on discute au niveau des Conseils d'Unité ou ce qui se passe lors de weekends de formation, par exemple, ne doit pas être dévoilé devant ses enfants.

Un parent-chef d'Unité a, par essence, plus de contacts avec les autres parents et cela peut favoriser les échanges et le transfert d'information dans les deux sens. Mais attention, là aussi le parent-chef d'Unité n'est pas uniquement un représentant des parents qui ne sont qu'une composante de l'environnement de l'Unité. Il doit pouvoir utiliser son rôle de parent tout en étant représentant des animateurs en même temps. Le parent-chef d'Unité doit veiller à être responsable de toute l'Unité. Ses interlocuteurs privilégiés sont d'ailleurs plus les animateurs de Branche, les parents et la Fédération, que ses enfants.

Quels avantages et inconvénients dans la relation avec ses enfants ?

Il faut veiller à ne pas donner plus de temps à ses enfants par rapport aux autres, par exemple lors d'un weekend d'Unité ou lors d'une visite de camp. Lorsqu'un parent-chef d'Unité visite un camp Nuton ou Lutin, à cet âge-là les autres enfants ne font pas la distinction de rôle et n'acceptent pas que le papa ou la maman d'un autre enfant ait pu lui rendre visite. Cela peut déclencher des pleurs en cascades (« Papa et maman me manquent » et le Nuton/Lutin s'en souvient parce que la maman d'une copine est passée en visite sur le camp). Ou cela crée des conflits entre enfants : « Toi tu as pu voir ton papa et moi pas ! » Par ailleurs, le contraire, à savoir éviter ses enfants, n'est pas une bonne idée parce que ceux-ci peuvent en souffrir. C'est donc une question d'équilibre dans lequel le parent-chef d'Unité et ses enfants doivent se sentir à l'aise.

Il faut aussi prendre en compte que les Guides font partie de la sphère privée de l'enfant. En prenant un rôle dans l'Unité, le parent s'immisce partiellement dans cette sphère privée. L'enfant peut, à certains moments, notamment lors de l'adolescence ou lors du passage d'animé à animateur, moins apprécier que son père ou sa mère soit présent dans le contexte de l'Unité, alors qu'il en était fier au début.

En tant que parent, il y a par ailleurs un réel intérêt d'être chef d'Unité : cela permet d'apprendre beaucoup de choses des jeunes animateurs par rapport à l'évolution des enfants, des adolescents. L'enfance et l'adolescence des jeunes animateurs sont plus proches des animés que celles des parents. Cela peut permettre à ces derniers de relativiser certaines craintes par rapport aux modes de vie de leurs propres enfants. Au final, c'est très constructif dans la relation parent/enfant de voir que des animateurs dont le parent-CU apprécie les qualités sont aussi passés par des phases par lesquelles passent ou passeront ses enfants, et qui pourraient l'inquiéter à priori.

En conclusion

Tout en fixant certaines limites mentionnées ci-dessus, le fait d'être parent-chef d'Unité peut apporter une richesse dans la relation avec ses enfants, qui voient un investissement de leurs parents dans une activité à laquelle ils tiennent. Cela peut même permettre un dialogue plus facile sur certaines questions.



Conclusion

Comme tu as pu le lire, il y a plusieurs pistes à creuser pour créer des liens solides entre ton Unité et les parents. Il en existe bien d'autres : tu as surement des dizaines d'autres idées à mettre en œuvre pour y parvenir.

Si tu désires approfondir le sujet, il existe un dossier pédagogique intitulé « Parents-partenaires », paru dans le Mouv'On N°4 de février-mars 2011. Tu le trouveras en téléchargement dans la bibliothèque des Guides : www.guides.be/wigwam/claroline/document/document.php (Onglet 7. Publication → Mouv'On)